

Política de la Calidad

FUNDACIÓN PARA LA CAPACITACIÓN CRECER Y HACER CRECER

En nuestra Fundación estamos comprometidos con entregar servicios de capacitación de excelencia, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, normativos y los establecidos por nuestros participantes, clientes, relatores, proveedores, organismos reguladores y demás partes interesadas.

Nuestro propósito es aumentar la satisfacción de quienes confían en nosotros, superando sus expectativas mediante programas de formación pertinentes, eficaces y con impacto en el desarrollo personal, laboral y social.

Para ello, contamos con un equipo de relatores y personal de apoyo competente, en constante desarrollo y comprometido con la mejora, junto con infraestructura, recursos tecnológicos y materiales adecuados que garantizan la calidad del servicio.

Esta política proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad, los cuales son evaluados periódicamente para asegurar su pertinencia y contribución al logro de la misión y visión institucional.

Nos comprometemos con la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, fortaleciendo nuestros procesos y asegurando una gestión eficiente y sostenible en el tiempo.

Finalmente, aseguramos que esta política se difunde, comunica, entiende y aplica en todos los niveles de la organización, promoviendo la participación activa y el compromiso de cada persona con la calidad.

Luis Leiva
Director de Capacitación

Santiago, 27 de Julio de 2025